

## Klachtenreglement

ABO Bewind BV

### *Algemene bepalingen*

#### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- De organisatie:
  - ABO Bewind BV
- Bewindvoerder of curator:
  - Persoon die door de rechtbank wordt benoemd om beslissingen te nemen over de gelden en goederen die onder bewind zijn gesteld. Bij een curator kan dit ook gaan om persoonlijke kwesties
- Mentor:
  - Persoon die door de rechtbank wordt benoemd om in overleg met cliënt beslissingen te nemen over de persoonlijke verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding
- Vervanger:
  - degene die de taken overneemt indien de bewindvoerder, mentor of curator afwezig is
- Cliënt:
  - Persoon die onder bewind is gesteld, een contract heeft voor budgetbeheer, een mentor heeft of onder curatele is gesteld
- Bezwaar of klacht:
  - Hetgeen waar schriftelijk bezwaar over is ingediend

#### Artikel 2

Klachten kunnen worden ingediend door cliënten die zelf een contract budgetbeheer hebben ondertekend of die door de rechtbank onder bewind of mentorschap zijn gesteld bij ABO Bewind BV.

### *Klachten*

#### Artikel 3

Klachten kunnen worden ingediend via de website, [www.abobewind.nl](http://www.abobewind.nl). Onder het tabblad handige links vindt u hiervoor het klachtenformulier. Om de klacht in behandeling te kunnen nemen, dient het gehele formulier te zijn ingevuld. Indien dit niet het geval is, kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.

### **ABO Bewind B.V**

[www.abobewind.nl](http://www.abobewind.nl)

Algemene informatie:  
[info@abobewind.nl](mailto:info@abobewind.nl)

Geldaanvragen:  
[betalen@abobewind.nl](mailto:betalen@abobewind.nl)

Telefonisch spreekuur:  
Maandag t/m vrijdag  
van 09:00 t/m 12:30

Tel: 0599-610019

Postadres:  
Postbus 34  
9500 AA Stadskanaal

Bezoekadres  
H.J. Kniggestraat 59A  
9501 NG Stadskanaal

KvK: 59486988  
BTW: NL853519705B01  
NL68ABNA0539759910

**ABO Bewind B.V**

www.abobewind.nl

Algemene informatie:  
info@abobewind.nl

Geldaanvragen:  
betalen@abobewind.nl

Telefonisch spreekuur:  
Maandag t/m vrijdag  
van 09:00 t/m 12:30

Tel: 0599-610019

Postadres:  
Postbus 34  
9500 AA Stadskanaal

Bezoekadres  
H.J. Kniggestraat 59A  
9501 NG Stadskanaal

KvK: 59486988  
BTW: NL853519705B01  
NL68ABNA0539759910

Artikel 4

ABO Bewind BV zal binnen een termijn van vier weken de klacht behandelen. Er zal worden gekeken naar de grond van de klacht en of deze terecht is. Samen zal er worden gezocht naar een oplossing. Indien er geen passende oplossing is kan er een beroep worden gedaan op de branchevereniging. Mocht cliënt niet tevreden zijn kan de klacht worden ingediend bij de toezichthoudende kantonrechter.

Artikel 5

Klachten ontvangen door ABO Bewind BV zullen onder geheimhouding worden afgewikkeld.

*Hierbij verklaart cliënt dat het klachtenreglement is uitgereikt*

*Naam* \_\_\_\_\_

*Datum* \_\_\_\_\_

*Plaats* \_\_\_\_\_

*Handtekening*

\_\_\_\_\_